

## 链接 | 一张图看国家电网公司卓越管理

### 卓越管理理念

#### 追求卓越：

体现为宏伟远大的目标、更高更严格的标准、坚毅执着的信念。坚持以安全、质量、效率、效益为中心，认真地做事，认真地做好每一件事，认真地把每一件事都做好，而且今天比昨天做得好，明天比今天做得更好。

#### 国家电网卓越管理：

弘扬“努力超越、追求卓越”企业精神，始终保持创新的激情、创造的活力、创业的追求，自我加压、迎难而上、锲而不舍；始终坚持一流标准，精益求精、善作善成，不断超越过去、超越自我，永不懈怠、永不停顿地向更高标准看齐、向更高标准目标迈进，建设“百年老店”，实现基业长青。

### 卓越管理战略

坚持“战略引领、强化管控、持续完善”的原则，制定由“两个一流”战略愿景、“一强三优”现代公司战略目标和“两个转变”战略途径为主要内容的公司战略体系。

#### 战略重点：

全球能源观、全球能源互联网、两个替代、坚强智能电网、一特四大、一流四大

### “163”卓越管理体系

1  
战略

“一强三优”现代公司为核心的战略目标

6  
支柱

公司运作集团化 / 核心资源集约化 / 电网业务精益化 / 运营管控标准化 / 管理平台信息化 / 公司发展国际化

3  
中心

电网调控中心 / 运营监测（控）中心 / 客户服务中心

### 战略实施

坚持战略指导规划、规划指导计划的原则，建立“战略→规划→计划”相互衔接的战略落地机制。

一级决策：

总部

两级管控：

总部

省级公司、直属单位

三级实施：

总部

省级公司、直属单位

地市（县）公司

### 卓越管理实践

#### 6大支柱

#### 公司运作集团化

治理结构“四个坚持”  
管控模式“四个统一”

#### 核心资源集约化

人、财、物

#### 电网业务精益化

大规划、大建设、  
大运行、大检修、  
大营销

#### 运营管控标准化

制度标准、五位一体

#### 管理平台信息化

SG-ERP 信息系统

#### 公司发展国际化

电网投资运营、电源  
开发、电工装备出口  
和资源并购为重点

#### 3个中心

#### 电网调控中心

实现电网调度控制一体化、大电网全景监视、新能源智能调控、在线综合预警

#### 运营监测（控）中心

24小时在线监测分析主营业务、核心资源和关键流程，客观、准确地监测实时运行绩效

#### 客户服务中心

建设95598客户服务中心，打造“两全三化”供电服务平台

### 卓越管理方法

二十四节气管理表  
资产全生命周期管理  
标杆管理  
卓越绩效评价

### 卓越管理保障

依法治企  
安全质量  
内控监督  
科技创新