国家电网公司 2016 年社会责任报告（摘要）

履责意愿

- 探索、实践、检验、完善科学的企业社会责任观
- 责任源于使命，始于战略
- 责任植于管理，成于机制

履责行为

- **保障可靠可信赖的能源供应**

科学发展 | 特高压累计送电超过 **6150 亿千瓦时**

安全供电 | 建设和改造智能变电站 **2554 座**

卓越管理 | 2016 年电网投资 **4977 亿元**

改革创新 | 北京电力交易中心完成跨区跨省交易 **7744 亿千瓦时**

- **负责任地对待每一个利益相关方**

对用户负责 | 受理客户电话 **1.01 亿通**
配网不停电作业 **87.7 万次**

对三农负责 | 治理农村“低电压”用户 **335.7 万户**

对伙伴负责 | 集中采购项目 **5077 万个**

对社区负责 | 员工志愿服务 **250 万人次**

对员工负责 | 组建劳模创新工作室 **1212 个**

- **努力做绿色发展的表率**

清洁替代和电能替代 | 2016 年消纳清洁能源 **11893 亿千瓦时**

推进电网侧绿色发展 | 2016 年完成电能替代电量 **1030 亿千瓦时**

推动电动汽车产业发展 | 累计建成电动汽车充换电站 **5528 座**

全面促进社会节能 | 2016 年节约电量 **122 亿千瓦时**

- **负责任地开展国际化运营**

推进国际能源可持续发展 | 海外运营输电线路长度累计达到 **12.65 万千米**

支持海外股权资产可持续发展 | 海外运营资产超过 **400 亿美元**

推进电网互联互通 | 与周边国家建成互联互通线路 **10 条**

积极参与国际标准制定 | 累计主导制定国际标准 **33 个**

- **保证运营透明度和接受社会监督**

共商电网建设 | 网站访问量 **1438.4 万次**

持续加强社会沟通 | 召开新闻发布会 **969 场**

自觉接受监管监督 | 开展自查自纠和明察暗访 **8333 次**

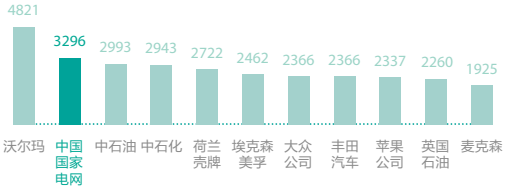
全面推动利益相关方参与 | 实施社会责任根植项目 **731 个**

履责绩效（关键指标综合分析）

经济绩效

营业收入（亿美元）

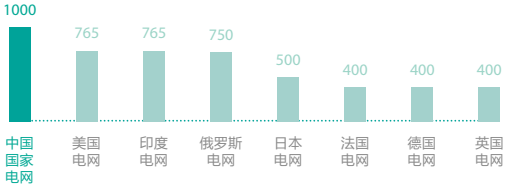
2015年与世界500强前10名企业营业收入对比



社会绩效

最高电压等级（千伏）

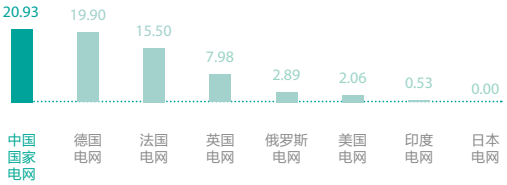
2015年与世界主要国家最高电压等级比较



环境绩效

跨区（国）输送电量占比（%）

2015年与部分国家电网跨区（国）输送电量占比对比



2017 年履责承诺

经济绩效

发展总投入 **5871 亿元**

固定资产投资 **4848 亿元**

电网投资 **4657 亿元**

开工 110（66）千伏及以上线路 **6.7 万千米，**

变电（换流）容量 **4.2 亿千伏安 / 亿千瓦**

投产 110（66）千伏及以上线路 **6 万千米**，变电（换流）容量 **3.8 亿千伏安 / 亿千瓦**

完成售电量 **37670 亿千瓦时**

省间交易电量 **8230 亿千瓦时**

营业收入 **2.17 万亿元**

实现利润 **790.4 亿元**

经济增加值 **108 亿元**

资产总额 **3.7 万亿元**

资产负债率 **58%**

全员劳动生产率 **74.6 万元 /（人 · 年）**

社会绩效

年内完成小城镇（中心村）电网改造升级、农田灌溉机井通电及改造工程，因地制宜推进平原地区农村机井油改电

电子商务交易规模达到 **1600 亿元**

完成巴西 CPFL 和希腊独立输电公司股权投资项目交割

优质高效建成“两交五直”特高压工程

建成川渝第三通道等重点工程

环境绩效

完成替代电量 **1130 亿千瓦时**

投产京津冀“煤改电”**54 项重点工程**

年内新接入企业内 **2.6 万个充电桩**、累计接入充电桩 **16 万个**

建成“九纵九横两环”高速公路快充网络

纳入国家大气污染防治行动计划的 **“四交四直”**特高压工程年内全部投运