

## 成都：架“连心桥” 做“先行者”

文 / 管向阳

4月5日上午，在成立16周年之际，国家电网公司系统第一支成建制的共产党员服务队——国网四川成都供电公司共产党员服务队在队部举办了“学报告 悟初心”主题党日学习活动。活动中，队长刘源向队员们分享了2011年和2017年两次受到习近平总书记接见的宝贵经历。大家纷纷表示，要学好用好党的十九大精神，牢记总书记“善小而为之”的嘱托，不忘初心，不负新时代，用心用情用力做为民服务的先行者，架起党和人民群众之间的“连心桥”。

近年来，成都供电公司共产党员服务队积极践行以人民为中心的发展思想和“人民电业为人民”的企业宗旨，不断拓展服务内涵，着力提升服务温度，以实际行动架起了一座座贴心温馨的“连心桥”。

### 把“连心桥”架在群众的心坎上

共产党员服务队坚持善小而为、善小常为，通过持之以恒做好事传递党和政府对人民的大爱，成了人民群众“身边的好人”。

在日常工作中，刘源带领队员们与46户孤寡老人、残疾人、特困户结成对子，为他们专门开通了“连心桥热线”，他们只需按一下电话的键盘就能接通党员服务

队寻求帮助。考虑到老人们听力都不太好，队员们利用专业知识发明了一种能够发光提醒的电动门铃，目前成都已经有200多户老人的家中配备了“爱心闪灯门铃”。“有困难，找党员服务队！”在这些群众看来，什么用电问题都能找共产党员服务队帮忙解决。

都江堰女子共产党员服务队是一支从“5.12”特大地震中站立起来的坚强队伍。这支服务队的前身是都江堰电力工程队，“5.12”汶川特大地震，原本40人的队伍因办公楼倒塌13人遇难，现任队长王畅就是从废墟里被营救救出的人员之一。“27个人要像40个人一样去战斗！”王畅说，这是她这辈子永远都不会、也不敢忘记的话。在她感染下，女子党员服务队常怀感恩之心，持续回报社会。每逢节假日，女队员们都会去学校看望残障、留守儿童，陪孩子们做游戏，送去爱心书包、学习用品和衣物。她们还经常抽出时间为孤寡老人送关爱，帮助老人收拾寝室、打扫卫生，给予亲情陪伴，让老人们倍感温暖。老人们经常对人说起，她们“不是亲人，胜似亲人”。

16年来，共产党员服务队累计受理用电咨询和抢修75.4万余次，志愿帮扶3.2万余次，定点扶弱济困3198人，服务省市重大民生工程1120余项，收到锦旗

和感谢信 2967 件。

### 把“连心桥”架在希望的田野上

今年春节前夕，习近平总书记来到成都市郫都区战旗村考察，勉励村民把发展现代农业作为实施乡村振兴战略的重点。

共产党员服务队坚持以客户为中心，为战旗村提供全方位的电力支撑，助力战旗村过上了村美民富、产村相融的新生活。“我们启动了低压线路入地改造工程，在村里安装了 9 台箱式变压器，根据村民居住分布情况，每七八户集中设置一个电表箱，电通过箱式变压器、电表箱再到每家农户。”负责战旗村用电的安德供电所所长李华根说，村上的电缆全部入地，直接入户，既安全可靠又美化了村容村貌。

共产党员服务队通过实施美丽新村精品台区建设等措施，做优农村低压电网，保障了战旗村乡村旅游业用电需求。“党员服务队队员经常到我们农庄检查电力线路，宣传安全用电，成了我们的‘电保姆’。有了充足的电力保障，我们再也不担心节假日用电出问题了。”战旗村“第五季妈妈农庄”总经理刘旭春对现在的用电

倍感安全和放心。

为了满足人民日益增长的美好生活需要，共产党员服务队还将机井通电、低电压台区治理等项目纳入农网改造升级规划建设，全力服务成都市乡村振兴战略，切实将服务群众“最后一公里”落在实处。

### 把“连心桥”架在城市的脉搏上

“我将坚守誓言，不忘初心，牢记使命；博学笃志，卓越服务……”2月1日上午，在成都供电公司 2018 年工作会上，22 名博士面对队旗郑重宣誓，成都供电公司博士共产党员服务队成立了。这支队伍中的 22 名队员全部由素质高、业务精、作风好的博士组成，主要致力于向特殊电力需求客户提供精细化、专业化、差异化的供用电服务。

英特尔产品（成都）有限公司是典型的电压敏感客户，生产过程中一旦停电或电压波动，将会造成巨大的经济损失。针对其用电特征，博士共产党员服务队一方面组织专家现场调研，分析关键设备负荷特性，帮助客户制定解决电压扰动的技术方案；另一方面主动与客户沟通协调，在春节前客户用电量相对较少的时间段，对客户变电站进行“全面问诊”，确保供电可靠性。英特尔公司运作支持部负责人称赞成都供电公司提供的服务“亚洲最佳”。英特尔公司只是辖区内 327 家特殊电力需求客户的一个缩影。在共产党员服务队的努力下，他们纷纷对成都供电公司的优质服务点赞。

在为特殊电力需求客户提供优质精心服务的同时，共产党员服务队聚焦民生问题，创新采用“电马儿”走街串巷为社区百姓排除用电故障，为社区配置网格化客户经理力推客户诉求快速响应一次解决，对 1410 个老旧小区实施电力设施改造任务，让老百姓不再“用电难”。

星星之火，可以燎原。在成都供电公司共产党员服务队示范引领下，国网四川省电力公司在各地市州已陆续成立 125 支党员服务队。巴蜀大地处处活跃着他们的身影，做到了“架一座桥，连千万颗心”。

