



“电”亮红色“连心桥”

文 / 本刊记者 杨青

“不忘初心，牢记使命，践行人民电业为人民宗旨；忠诚履责，勇于担当，政党建设新时代电力铁军；民生为重，服务为本，做好经济社会发展先行官；有呼必应，有难必帮，架起党联系群众的连心桥……”

5月23日，在国网四川电力党校召开的国家电网公司深化共产党员服务队建设推进会现场，国家电网优秀共产党员服务队代表英姿飒爽，庄严宣誓。

铿锵的誓言在会场回荡，宣示着国家电网人“人民

电业为人民”的初心和使命，宣示着国家电网共产党员服务队电力先行官、群众连心桥的承诺和责任。

一片初心 人民电业为人民

“不忘初心，牢记使命”，成为理解党的十九大主题、贯彻落实十九大精神的密钥和口令。“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”，是中国共产党的初心和使命。不忘初心，才能真正做到使命在肩，才能在朝着



梦想砥砺奋进的征途上毫不动摇，永不懈怠。

一个政党如此，一个企业也是如此。

作为中国共产党领导的，拥有 3.5 万党组织、近 64 万党员的大型国有重点骨干企业，国家电网公司的事业，是党和人民事业的一部分。人民电业为人民，是国家电网公司的企业宗旨，更是国家电网公司的初心和使命。

在国家电网公司有这样一个群体，从天山南北到黄河之滨、从宝塔山下到湘赣老区，他们努力践行党的宗旨，服务人民美好生活；他们勇于担当，攻坚克难，在大山深处、在江河尽头，为千家万户送去光明；他们恪尽职守，抢险救急，冲锋在前……他们就是国家电网共产党员服务队。

“共产党员服务队的工作开展要常态化、制度化，要围绕为人民服务的宗旨，成为党联系群众的一道连

心桥。”2011年8月20日，习近平总书记在视察国家电网四川电力（成都）共产党员服务队时，对国家电网共产党员服务队的工作给予高度评价，作出重要指示。

国家电网公司党组深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，坚持把共产党员服务队建设作为践行党的根本宗旨、履行央企三大责任、创新基层党建工作的重要任务。不断强化服务意识、拓展服务领域、提升服务水平，用实际行动体现国家电网公司的忠诚与担当，树立了为民服务的先锋旗帜，形成了基层党建工作的响亮品牌。

此次召开的国家电网公司深化共产党员服务队建设推进会，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，进一步贯彻落实习近平总书记视察四川成都共产党员服务队时的重要指示精神，总结工作、交流经验、表彰先进，研究部署当前和今后一个时期的重点任务，不忘初心、牢记使命，深化国家电网共产党员服务队建设，以更优质的服务、更优秀的业绩，做好电力先行官，架起党联系群众的连心桥。

国家电网公司党组书记、董事长舒印彪在会上发出号召，坚决把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，切实增强责任感、使命感，推动国家电网公司改革发展再创佳绩。并指出，深化国家电网共产党员服务队建设，是学习贯彻习近平总书记重要指示精神、服务党和国家事业发展的政治工程，是践行人民电业为人民企业宗旨、更好服务人民美好生活需要的重要举措，是落实新时代党的建设总要求、推进公司党建工作高质量发展的有效载体，必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，找准新定位、完成新任务、落实新要求，做好政治服务、抢修服务、营销服务、志愿服务、增值服务，为建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业贡献力量。

截至目前，国家电网共产党员服务队已发展壮大到 4284 支，队员 10.7 万余人，累计参与重大保电 15.7 万次，抢修抢险 710 万次，志愿帮扶 347 万人次，直接服务客户 6200 余万人次，涌现出张黎明、刘源等一大批先

进典型。国家电网共产党员服务队还被国务院国资委授予“中央企业志愿服务品牌”称号，成为彰显国企“六个力量”的典范。

一面旗帜 彰显忠诚与担当

2011年11月，在河北承德御道口农网风光储微电网试验项目现场，国网南瑞集团新能源与节能共产党员服务队队员们正在进行试验。此时，一场特大沙尘暴来袭。风机突然偏航失灵，控制器被击穿，随时可能起火爆炸。一旦爆炸，就会引爆几百千瓦时的锂电池储能系统，整个控制室和1000多万元的设备将不复存在，还会危及大量的试验仪器。更为严重的是附近就是村庄，如果爆炸将造成不堪设想的后果。

紧急时刻，队长赵景涛推开和他一起冲上去的队员，孤身进入控制室，用万用表的表笔直接代替脱落的导线，接通了动力电源，及时刹住了疯狂转动的风机。

在国网四川电力党校的报告厅里，赵景涛和队员们向大家讲述了这次“最美的逆行”。

“说不怕，那是骗人的，谁不想好好地活着？我是共产党员，又是党员服务队的队长，关键时刻，我当然要冲在前面！”

赵景涛的话朴实而真诚，感动了共产党员服务队事迹报告会现场的每一位观众。

冲锋在前，勇挑重担。共产党员服务队每一次都是急难险重任务中“最美的逆行者”，是发挥先锋模范作用的电网“铁军”。国家电网公司通过发挥党员服务队作用，让他们在各项重大任务中勇挑重担，以党员服务队的示范引领，带动全体员工攻坚克难、奋勇争先。

2017年8月8日21时19分，四川阿坝藏族羌族自治州九寨沟县发生7.0级地震。地震发生后，电力抢险队伍在阿坝、广元、绵阳、德阳、成都各地迅速集结，组成国家电网共产党员服务队，及时向震区出发。

共产党员服务队队长刘源和队员们连夜赶路，第一时间抵达九寨沟县。他们顾不上长途奔波的劳累和疲惫，

纷纷奔赴现场排查故障、抢修线路、恢复供电。在顺利完成甘海子村抢险任务后，8月12日凌晨，他们又接到为震中漳扎镇牙屯村47户受灾群众安置帐篷通电的紧急任务。“我们心中始终装着一个承诺：‘有呼必应，有难必帮’，让人民群众满意，让党和政府放心。为了这个庄严的承诺，我们共产党员服务队时刻准备着，哪里有险情，哪里就有我们坚定的身影！”刘源的一席话，让在场的每一位听众深受感动。

哪里最困难、最艰险，哪里就有共产党员服务队的旗帜高高飘扬。

面对历次重大政治保电任务，国家电网共产党员服务队昼夜奋战、顽强拼搏，全力做好电力安全可靠供应，做到设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉，助力国家电网公司圆满完成党的十八大、十九大、全国两会保电等重要政治任务，成功保障“一带一路”国际高峰论坛、G20峰会、金砖国家领导人峰会等重大活动安全供电，用实际行动诠释了国家电网人、国家电网共产党员服务队的责任与担当。

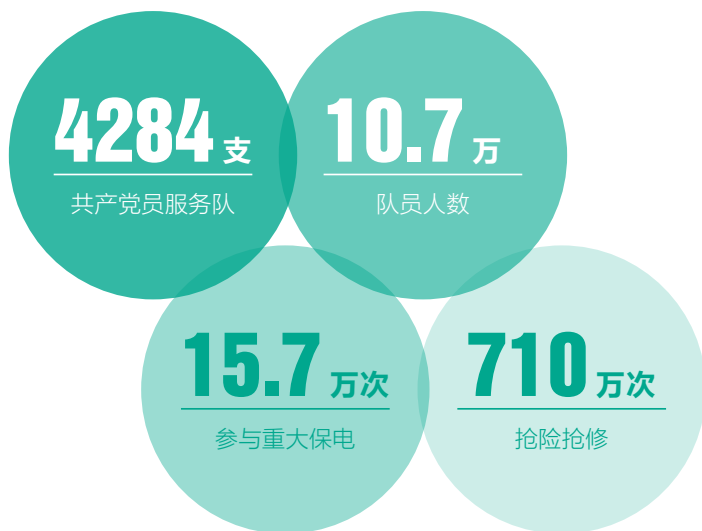
在全国各地发生的严重自然灾害中，各地的共产党员服务队始终冲锋在前，成为开展抢险救灾、电力保障、灾后重建等工作的急先锋和中流砥柱。

在重点工程建设中，共产党员服务队冲锋在前、勇挑重担；在服务雄安新区建设等重点电力工程建设最前线，为落实中央决策和国家电网公司党组部署挥洒辛勤汗水；以百折不挠的奋斗精神，全力投身特高压电网建设，为打造特高压交直流工程的国之重器，挺起电网领域的“大国脊梁”作出突出贡献。

一座心桥 时时处处见真情

国家电网上海电力（青浦爱融）共产党员服务队的资料室里有一本“特殊档案”，里面记满了全区敬老院、残障人士、孤寡老人的地址、联系电话，服务队队员们常年与他们保持联系，每逢节假日都会前去慰问。

家住青浦区城东新村的杨阿婆多年独居，在一次上



门活动中，服务队细心地发现她心疼电费，不管天气多热也不舍得使用空调。服务队队员们主动帮她对空调过滤网进行清洗，并教会她省电小窍门，实实在在地把电费降了下来，杨阿婆十分感动。与杨阿婆类似的特殊群体，在青浦爱融共产党员服务队的“特殊档案”里，就有 179 位之多。

为解决老旧小区居民用电难题，国网上海市电力公司在全市范围内开展“光明工程”。青浦区范围内共有 212 个小区、3 万余户被纳入改造范围。无论是时间跨度还是工程规模，老旧小区电能计量表前供电设施改造工程都堪称青浦区电网改造之最。为协助工程顺利推进，青浦爱融共产党员服务队创新设立“爱融驿站”常驻改造社区，第一时间宣传告知、收集建议，第一时间发现隐患、解决问题，有效推进了工程的实施。服务期间，他们还针对上班族、退休老人等用电时段不同的人群特征进行面对面业务推广服务。通过多种多样的服务策略，不仅做到了服务零距离，工程零投诉，还大大提升了营业业务办结率。

携温暖而来，留温情长在。在国家电网优质服务的生命线上，青浦爱融共产党员服务队可能是沧海一粟。

但他们始终以真心、真情投入服务工作，在日常平凡工作中架起一座座党联系群众的连心桥。

国家电网天津电力心连心（滨海黎明）共产党员服务队服务的天津市滨海新区是中国经济增长的重要一极，落户在这里的世界 500 强企业达 140 多家。作为服务队队长，张黎明的手机 24 小时保持开机状态，为的就是第一时间接到电话、赶到现场、解决问题。海河隧道工程是我国首次在高地震区修建沉管隧道，备受世界瞩目。2014 年 10 月，海河隧道建设工地突然停电，张黎明带领服务队立即出发，仅用两个小时，挖断的电缆就被重新接好了，工地恢复供电。抢修结束后，张黎明还主动给参建的施工队伍上了安全培训课，防止此类事故再次发生。

与国家电网天津电力心连心（滨海黎明）共产党员服务队一样，各支共产党员服务队都把“人民电业为人民”的企业宗旨作为工作出发点：国家电网四川电力（成都高新）共产党员服务队创新“互联网+营销服务”，提供“一站式”服务和用能整体解决方案，国家电网上海电力（青浦爱融）共产党员服务队助力报装接电专项治理行动，提高客户接电效率，促进营商环境不断优化……

不单单是办电服务，在排查用电隐患、实施北方地区冬季清洁取暖“煤改电”工程，扶弱助困、助力脱贫攻坚等方面，处处都有国家电网共产党员服务队的身影。多年来，共产党员服务队在传播国网形象、彰显国网力量方面得到了社会各界的高度评价。国家电网公司服务能力和品质大幅提升，客户满意率达 100%，在各地行风评议和社会公众满意度测评中位居前列。

不论是在危机时刻的忠诚担当，还是在日常点滴中的贴心服务，国家电网公司的每一名党员，都是一面旗帜；每一支队伍，都是一座堡垒。共产党员服务队以他们出色的示范引领作用，带动着国家电网公司每一位员工攻坚克难、奋勇争先，力争当好经济社会发展的先行官，架起党联系群众的连心桥。■