





# 人民电业为人民

在当下，“人民”是一个高频词，无论是它出现在党的十九大报告里，还是出现在各种工作场景中。

进入新时代，“以人民为中心”的核心理念已成为一切工作的出发点和落脚点。作为国民经济中流砥柱的国有企业，如何在发展过程中既能壮大国家综合实力，又能更好地保障人民共同利益，是其一直面临的课题。

“国家电网事业是党和人民的事业，我们的一切工作都是为党和人民服务。要坚持人民电业为人民的企业宗旨，把服务人民美好生活需要作为工作的出发点和落脚点，把为客户创造价值作为工作的重要着力点，努力提高为民服务质量和水平。”国家电网公司董事长、党组书记舒印彪在今年年初召开的公司“两会”上说。

“人民电业为人民”是习近平新时代中国特色社会主义思想“以人民为中心”的核心理念在电力行业的集中体现，也是电力行业初心和使命的高度概括。多年来，国家电网公司坚持人民电业为人民的企业宗旨，把提高供电服务水平作为满足人民美好生活需要的基本内容，为超过10亿人口提供安全可靠、经济高效的电力供应。

随着人民对美好生活需要的日益增长，人们对电力供应的依赖性越来越强。为此，国家电网公司提出加快构建以客户为中心的现代服务体系，深化营销服务“网上国网”建设，实现交费、办电、能源服务等业务“一网通办”，线上线下服务无缝对接，畅通服务“最后一公里”，真正把为人民服务落到实处。