

一堂党课

圆桌



示范引领，凝聚创先争优合力

嘉宾：国网浙江省电力有限公司建设分公司党委书记 葛军凯
 中国电科院电力系统研究所电力系统安全稳定研究室主任、
 系统所共产党员服务队队长 易俊
 国网山东电力济宁供电公司营销党总支书记 李久泳
 国网冀北电力（张家口崇礼雪都红马甲）共产党员服务队队长 刘志军
 国网蒙东电力（科右前旗大坝沟）共产党员服务队队长 王彦辉

《国家电网》：

如何在体制机制等方面加强党建工作，从而将基层党支部打造成坚强的战斗堡垒？

葛军凯：

国网浙江省电力有限公司建设分公司于今年1月成立，从建设之初，我们就以“旗帜领航”为思想引领，打造基层党支部这一坚强战斗堡垒。

一是要充分发挥政治功能，把政治建设摆在首位、落到基层，切实加强对各基层党支部的政治领导。通过在各支部开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，培养和教导广大党员自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实践行者。

二是提升组织保障力，在强化组织领导、提升组织领导力方面勇于创新。通过成立舟山500千伏输变电联网工程建设管理现场指挥部临时党总支，以党建为引领，提升了组织保障力和凝聚力，内部各项目部之间的协同得以顺畅，各参建单位的力量得以高效整合，从而提高舟联工程建设的整体效能。

三是加强作风建设，坚持问题导向，以服务抓作风。建立国家电网浙江电力红船共产党员服务队建设支队，

开展常态化服务工作，如组织技术攻关组“送技术到工地”、服务设备制造“海缆监造在行动”、服务高塔施工“让党旗飘扬在世界第一高塔”、保障工程质量“工程监理红色行动”、“红船出海，服务舟联”等主题服务活动。通过活动，传播正能量，弘扬新风气。

易俊：

加强基层党建要注重体制机制建设创新，要解决制约基层党建工作开展的深层次矛盾和问题，从而推动基层党建整体水平的不断提升。

在政治保障方面，加强政治学习，搞活学习形式，提升党员学习效果。一方面严格落实“三会一课”、主题党日等制度。另一方面进一步丰富学习形式，开展一系列的研讨和参观。

在组织保障方面，从组织建设、组织生活、党员管理、信息台账和活动阵地等五方面，全面推进党支部标准化建设。制定标准化建设责任清单和任务清单，突出支部建设主体责任，细化支部书记、副书记、支部委员个体责任，落实每名党员个体责任。完善“三本六盒一证”信息台账的配备和管理，做好党员活动室、党支部宣传栏和微信群的建设和管理。

在思想保障方面，坚持解决思想问题与解决实际问题紧密结合，密切关注员工思想动态，最大限度地调动广大员工的积极性、主动性和创造性。党支部定期开展员工思想动态调研，支部委员不定期找员工一对一、面对面对话谈心，实时了解员工对单位、工作、生活的想法，倾听职工呼声，积极为员工办实事、办好事，坚持维护员工合法权益，用党组织的关爱凝心聚力。

李久泳：

国网山东济宁供电公司营销党总支部下有营销部党支部和营业及电费室党支部两个支部，共有党员 63 名。作为服务窗口的一线党支部，今年以来，我们大力实施“强基工程”，打基础、抓基层、强基本功，一步一个脚印，逐步把党建体系“立”起来，把党建管理“严”起来，把党建工作“强”起来。

坚持政治建设为先，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，由支部书记带头举办专题党课，组织党员“灯塔——党建在线”答题学习，确保十九大精神入脑入心。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心，牢记使命”主题教育，教育引导党员干部悟初心、守初心、践初心。开展“学在深处、干在实处、走在前列”学习实践月，通过主题活动日、主题征文、专题讲座等形式，引导党员深学实做争先。加强党组织建设，开展党支部“三级联创、争先登高”活动，按照“标准化党支部、过硬党支部、电网先锋党支部”三个层级，加强支部组织建设，编制争创任务清单，明确责任和完成时间，营造党员人人参与、支部联创登高氛围，不断推进党支部逐级进阶，提档升级。实行党员量化记分管理，通过对标定位、综合排名，定期晒任务、晒进度、晒成绩，推进工作落实、提质增效，努力实现党员身边无违章、无投诉、无违纪。打造有温度的党支部，开展员工座谈交流，及时掌握党员思想动态；设立工作驿站，利用健康知识图示、休息区缓解员工工作压力，营造文明温馨有温度的氛围。

《国家电网》：

如何立足企业实际，将党建工作与中心工作相结合？党组织和党员在实际工作中怎样发挥各自的作用？

葛军凯：

我们针对建设管理各工程项目较为分散的特点，立足工作实际，建立工程建设管理临时党组织管理的长效工作机制，推动项目上临时党组织规范化建设，建成工程一线坚强战斗堡垒。

在工程建设现场设立临时党组织，将党建工作与中心工作相结合，以临时党总支为政治核心，为工程现场指挥部提供政治保障，提高党员干部政治敏感性，发挥党员先锋模范作用，统筹协调进度，全面保障工程现场建设管理工作。加强不同行政隶属关系的参建单位之间相互学习，以党建带基建，互促建设管理与现场施工的协作，通过阵地联建、管理联抓、工作联动等措施和活动，以协作促创新，以党建促建设。

我们扎实推进党组织和党员在实际工作中发光发热，把党小组建在项目上，把党员分解细化到工程每一个建设管理点。在舟山 500 千伏输变电联网工程项目部，有针对性地采取了基层党建新举措，一是专门成立了由 5 名技术专家和年轻骨干党员组成的“海缆监造党小组”，找准了基层党建工作新的着力点，把基层党建工作的“薄弱点”和“空白点”变成了创新点，做到“哪里有项目，哪里就有党组织，哪里就有党的活动”，实现党建工作全面无缝覆盖。二是充分发挥党组织作用。该监造项目共计 5 个驻点，聚集了党员和优秀人才等 14 名监造人员，是党组织把他们统一起来。海缆监造党小组充分发挥共产党员的先锋模范作用，党员带头刻苦钻研本职工作，在项目中起到表率作用的同时，也带动了更多积极分子向党组织靠拢。三是扎实开展思想政治工作。在党的十九大召开之际，海缆监造党小组组织监造组人员集中观看党的十九大开幕会直播盛况和学习习近平著作。在平时工作中，海缆监造党小组中的每个党员干部以身

作则，带头践行，时时处处贯彻落实“八项规定”，树立廉洁勤政意识，检查各项廉政执行情况，以设备监造“八不准”和监理人员廉洁从业“十不准”作为最低行为标准，筑牢反腐倡廉的思想防线、纪律红线和道德底线。四是项目党建也能转换为生产力。“项目党建”顺应了经济社会科学发展的需要。在监造驻点，国有企业党建工作与民企党建工作双方进行了经验交流，优势互补，拧成一股绳，形成一种力量。海缆监造党小组依靠自身的政治优势和组织优势，充分发挥协调作用和技术管理职能，增强了战斗力和凝聚力，为确保重点项目的顺利实施提供了有力支撑。

国网浙江电力建设分公司实施的“项目党建”所取得的成效说明，无论是什么性质的企业，只要真抓党建，实抓党建，会抓党建，党的建设就是企业发展的动能。总结起来就是党建做细了是凝聚力，做实了是生产力，做强了是竞争力。把党建工作和企业实际相结合，与业务工作相结合、与企业文化建设相融合、与员工个人成才相结合，才会更有活力、更加持久，党组织才会真正成为企业发展的引领者。党的建设不仅为企业发展带来了政治引领和先进文化，也为企业发展增添了助力。

易俊：

党建工作和生产经营管理工作相辅相成，党建工作的“软实力”就是中心工作的“硬支撑”。

将党建与中心工作更好地结合，一是发挥基层党组织的战斗堡垒作用。作为国家电网系统运行分析与控制核心支撑团队，我们的工作具有技术服务难度大、任务重、对口单位多、工作地点和人员相对分散的特点。为保质保量地完成各项技术服务工作，党支部根据中心工作的需要，先后组建了重大工程系统调试党员突击队和国调方式计算临时党支部，充分发挥了共产党员的先锋模范作用，圆满完成各项重大工程建设和电网运行控制支撑工作。

二是发挥基层党组织的政治核心作用。在日常的工

作中，对于支部各研究室不好管、不便管的事务，充分发挥党支部的组织协调作用，协调个人与个人、个人与集体以及部门之间的关系，为各项工作任务圆满完成保驾护航。规划技术研究室和安全稳定研究室分别支撑电网的规划和运行工作，针对同一个工程或项目，有时会出现研究结论不一致的情况。为此，党支部主动协调组织两个研究室定期开展交流，相互邀请对方对本室项目结论进行把关，对照研究条件、分析研究结论，力争在相同的条件下一致的结论，确保电科院在电力系统分析领域的技术权威性。

李久泳：

我们立足营销工作实际，聚焦年度重点工作任务，将党建与中心工作深度融合，实施“党建+”安全生产、优质服务、综合能源业务等项目。在安全生产方面，开展“我是党员不违章、党员身边无违章”活动，组织党员干部进行“双深入”，到12个直供供电所开展业务调研并参加安全日活动；开展主题签名承诺活动，鼓励党员履行安全责任；根据专业设立党员安全责任区2个，党员示范岗4个，并完成挂牌公示。在优质服务方面，我们叫响“彩虹为民、先锋先行”口号，实施“新时代·新彩虹·新服务”为民服务十大工程，开展报装接电提升行动，为全市390个新旧动能转换重大项目“一对一”配置党员为主的包保责任人和客户经理，全过程跟踪服务，及时满足项目用电需求。开展供电所“1+4”管理质量提升活动，与1个直供供电所结对共建，建立党员干部党建联系点3个，对点帮促联系点党建及业务规范化，促进供电所管理质量提升。积极开展“三亮三比”主题活动，完成党员公共承诺和个性承诺，设计完成亮身份、亮职责、亮承诺亮化公示牌，引导党员融入年度重点工作，发挥先锋模范作用。

刘志军：

服务队坚持落实国网冀北张家口供电公司“党建+”

工程，以党建工作助推业务工作，实现“党建+专业”创双标杆，“党员+业务”争双优秀。

“党建+冬奥攻坚”。结合服务冬奥，推进涉奥工程建设，将目标管理、看板落实、动态考核贯穿于工程现场、保电一线、急难险重任务中，以共产党员服务队、责任区、示范岗为抓手，促使广大党员在公司重大工作中当先锋、作表率。

“党建+优质服务”。深入开展党员“专家组”问诊、党员身边无责任投诉、党员“突击队”攻坚整治、党员“促管理”等活动，推进公司优质服务、线损精益化管理水平提升，实现降投诉、降线损的目标。结合“全能型”供电所建设工作，做好党员活动场所的建设配套。

“党建+风险管控”。全面完成全员安全生产责任清单制定工作，党员身边无安全事故、无安全违章，党员带头学安全、保安全，杜绝大面积停电事故，杜绝人身死亡事故，杜绝重特大设备事故，严格防范重大网络安全事件，确保公司安全。

“党建+技术创新”。实施“双培双带”工程，有计划地把技术骨干培养成党员，把党员培养成技术骨干，组织开展成果攻关研发、发布评审、转化应用等各项工作，形成一批高水平职工创新成果。

《国家电网》：

结合工作实际，请举例谈谈基层党支部如何以共产党员服务队为标准，将“人民电业为人民”的企业宗旨贯彻到具体工作中？

葛军凯：

舒印彪董事长指出，深化国家电网共产党员服务队建设，是学习贯彻习近平总书记重要指示精神、服务党和国家事业发展的政治工程，是践行“人民电业为人民”企业宗旨、更好服务人民美好生活需要的重要举措，是落实新时代党的建设总要求、推进公司党建工作高质量发展的有效载体。

国网浙江电力建设分公司坚持不懈抓党建，打造忠诚干净担当的建设管理铁军；坚持不懈抓发展，科学建设坚强电网，服务浙江清洁能源示范省创建和浙江能源互联网建设；坚持不懈抓服务，以人民为中心，充分满足人民对美好生活的需要。

以舟山联网工程为例，通过建设舟联工程“党建+安全”基层党建示范基地，结合西堠门世界第一输电高塔在组立和架线施工过程的安全管理难题，打造“智能互联+安全”监控指挥中心，服务工程建设管理，确保工程在施工高峰期和关键期安全有序推进。“智能互联+安全”监控指挥中心筹建和应用阶段，我们都是通过以共产党员服务队队员为骨干的团队开展相关工作的，起到了很好的示范引领作用。由此可见，基层党组织是阵地、核心和指挥官，共产党员服务队就是战士、抓手和执行者，所以深入推进共产党员服务队的建设和服务工作开展成为公司基层党建工作的重要内容。今后我们将以服务队舟山联网工作经验为支撑，把更多的专项服务活动推广到各项在建、在监的工程，将“人民电业为人民”理念落到实处，进一步打造好建设管理铁军队伍，全力服务好人民对美好生活的需要，让鲜红的党旗不只是高高飘扬在世界第一输电高塔上，而且让每一位工程建设者心中闪耀着一面充满责任和担当的党旗。

王彦辉：

国家电网蒙东电力（科右前旗大坝沟）共产党员服务队服务区域198平方公里，服务各类用电客户8055户。服务队始终把人民放在心中最高的位置，认真落实国网蒙东电力“互助队、服务队、突击队、督导组、宣传队”五队合一共产党员服务队工作模式，把为群众提供满意的电力服务作为不懈的追求。服务队把做好政治服务作为首要任务，围绕内蒙古自治区成立70周年大庆、脱贫攻坚战等重点工作，开展了30余项专项行动。主动跟踪地方产业发展，对各企业用电需求“量体裁衣”、分区施策，促进营商环境持续优化，积极推进农网升级和



配网改造工程。工作中推广集中检修、“零点作业”、带电作业，深化智能化、网格化抢修服务，运用大数据和移动终端，大力推广应用抢修 APP，实现故障抢修率 100%。服务队把满足人民日益增长的美好生活需要作为工作落脚点，进社区、进农户、进企业，解民忧、暖民心。

李久泳：

优质服务是供电企业的“生命线”。作为服务窗口的一线党支部，必须坚持党建统领，以共产党员服务队为标准，贯彻“人民电业为人民”的企业宗旨，弘扬以客户为中心、专业专注、持续改善的企业核心价值观，构建以客户为中心的现代服务体系。今年以来，我们在基层班组、办公场所、服务窗口设立党员示范岗，公布党员姓名、职务、岗位职责、联系方式，统一规范工作范围、业务流程、服务标准、办理时限，方便群众办事。推行新型智慧服务方式，打造“智能型、市场型、体验型、线上线下一体化”的智能互动营业厅，创新后台与前端融合，将后台用检、业扩等专业服务融入营业厅服务，实现线上线下服务无缝衔接，为客户提供互动、高效、

智能的用电体验。在居民客户关注的电费交纳问题上，推动政府部门和水、气、暖企业，实施“多表合一”信息采集建设，持续推进“多表合一”数据综合应用，打通电、水、气、热数据共享通道，实现“电水气热”一站式办理、一单式交费，提升了公共事业服务效能。目前，济宁“多表合一”客户数量已突破 17 万户，位列全国地市前列。我们积极服务济宁新旧动能转换重大工程，精准制定了 10 大举措、30 项任务，常态化对接政府部门、大客户和项目建设单位，及时掌握新上项目动态，实施党员配置“一对一”为主的包保责任人和客户经理工作机制，全过程跟踪服务，及时满足项目用电需求。

《国家电网》：

如何发挥共产党员服务队的示范引领作用，促进党建工作全面登高，辐射带动广大干部员工建功立业？

葛军凯：

国网浙江建设公司（咨询公司）面对任务艰巨、工程时间紧、人员紧等困难，在每一项工程项目的建设咨

询管理中，以共产党员服务队的行动示范引领，以优秀共产党员和劳模先进的事迹辐射广大员工。一是做到广泛宣传，树立典型示范。举办“榜样的力量”劳模精神分享会，让劳模分享他们的奋斗故事，营造争先创优立功建功的良好氛围。二是运用朴实语言，入脑入心持续深化。善于用家常话进行宣讲，力求既准确严谨，又通俗易懂，逐步引导广大干部职工切实弄懂“全面登高”的思想内涵，更加明确建功立业的方向。三是创新宣传方式，激发干部群众干事积极性。要着力在生动形象上下功夫，采取党员群众喜闻乐见的方式，把共产党员服务队的事迹和基层党组织登高建设的要求融入各种主题教育活动、各类先进典型宣传中，润物无声地宣传“旗帜领航·三年登高”计划。我们以“立”为主题，以立德、立信、立志、立标、立功、立塔、立基等七个关键词，总结了公司党委在精神引领、团队建设、工程阵地、建章立制、铿锵目标等7方面工作创新，突出“旗帜领航、勇立潮头”的精神，以“看不见的宣传”赢得看得见的效果，激发推动党建工作全面升级，带动广大干部员工建功立业。

王彦辉：

作为共产党员服务队，一是持续深化“共产党员服务队”建设，使服务队红旗从“星星之火”汇聚成“光耀草原”之势，以真情和奉献筑牢党联系人民群众的“连心桥”。二是建好互助队、服务队、突击队、督导组、宣传队。持续固本强基，提升支部组织力；推行“四个一”片区网格化服务（即一个片区、一支党员小分队、一个党员责任人、一套方案），每一个党员责任人挂钩一个片区，就近、就地为客户处理用电咨询、用电申请、故障报修等业务。三是实施“不忘初心、独具匠心、协力同心”的“三心”工作法，实现配网运行精益化、带电作业常态化、应急服务全天候，用点滴行动诠释“你用电·我用心”服务理念，塑造共产党员先锋模范形象。

党员王艳是科尔沁镇供电所营销员，无论面对什么样的客户，她都笑脸相迎，还时常在下班时开私家车将

走路来交费的客户捎上一程。她的徒弟艾琳娜一次捡到了客户手机返还失主。收费员肖娟为了不耽误农村客户农忙，坚持在农忙时节早到迟退。久而久之，党员带员工，员工看党员、学党员的氛围日渐浓厚。

在党员先锋模范作用引领下，科尔沁镇供电所各项工作精细扎实，辖区内的客户服务满意度高，连续四年零投诉。先后被国网蒙东电力评为一流班组、QC成果发布二等奖、准五星级供电所、“全能型”示范乡镇供电所、内蒙古自治区“质量信得过”班组。

李久泳：

共产党员服务队围绕着为人民服务的宗旨，强化服务意识、拓展服务领域、提升服务水平，用实际行动体现了国家电网的忠诚与担当，树立了攻坚克难、为民服务的先锋旗帜，成为党联系群众的一座连心桥。我们营销党总支组建了6个彩虹共产党员服务分队，认真落实共产党员服务队工作规范，将“人民电业为人民”的理念根植到服务队建设中，全面开展政治服务、供电服务、营销服务、应急服务、志愿服务、增值服务，叫响“彩虹为民、先锋先行”口号。开展“三亮三比”主题活动，号召党员亮身份、亮职责、亮承诺，根据专业工作设立党员责任区、示范岗，在引导党员融入年度重点工作的同时，鼓励广大党员“亮身份、明责任、树形象、争先锋”，用实际行动影响和带动身边职工，转变服务观念、强化服务意识、增强服务技能，提升服务水平。开展柔性团队建设，实施党员“一帮多带”，党员主动包保班组开展业务指导，党员专工对青年员工通过轮岗交流及跟班进行业务实操两种方式“传、帮、带”，青年员工业务技能及综合能力得到提升，为打造一专多能营销队伍奠定了基础。在共产党员服务队的带动下，营销战线广大员工正立足岗位、拼搏进取、攻坚克难、奋勇争先，取得优异成绩。今年1~5月份，我们累计完成全社会用电量119.89亿千瓦时，同比增长11.9%，用电总量和增速均居山东省前列。■