

综述

# 做好电力先行官 架起党群连心桥

文 / 本刊记者 杨青

在国家电网公司，有这样一个群体，从天山南北到黄海之滨、从宝塔山下到湘赣老区，认真践行党的宗旨，服务人民美好生活；勇于担当，攻坚克难，始终奋战在急、难、险一线……

他们就是光荣的国家电网共产党员服务队。

“共产党员服务队的工作开展要常态化、制度化，要围绕着为人民服务的宗旨，成为党联系群众的一道连心桥。”2011年8月20日，习近平总书记视察国家电网四川电力（成都）共产党员服务队时，对国家电网共产党员服务队的工作给予高度评价，作出重要指示。

国家电网公司党组深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，始终坚持以人民为中心，始终保持与群众的血肉联系，始终在贯彻落实中央决策部署中当先锋、作表率，坚持把共产党员服务队建设作为践行党的根本宗旨、履行央企社会责任、创新基层党建工作的重要载体，用实际行动体现国家电网公司的忠诚与担当，树立了一面面攻坚克难、为民服务的先锋旗帜，形成了基层党建工作的响亮品牌。

## 人民电业为人民

“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”，是中国共产党的初心和使命。只有不忘初心，才能真正做到使命在肩，才能在朝着梦想砥砺奋进的征途上永不懈怠。

作为中国共产党领导的大型国有重点骨干企业，国家电网公司的事业，是党和人民事业的一部分。人民电

业为人民，是国家电网公司的企业宗旨，更是国家电网公司的初心和使命。

而国家电网共产党员服务队，作为学习贯彻习近平总书记重要指示精神、服务党和国家事业发展的政治工程，既是践行“人民电业为人民”的企业宗旨、更好服务人民美好生活需要的重要举措，也是落实新时代党的建设总要求、推进国家电网公司党建工作高质量发展的有效载体。

2007年，以张黎明名字命名的“滨海黎明共产党员服务队”正式成立。张黎明将自己的手机号印在社区敬老助残服务卡、街道市民服务手册和便民爱心簿上……一天深夜，东风里小区1栋2层电路跳闸，电闸里喷出火球，随后便一片漆黑。许多人吓得从家里跑出来。居委会主任王永兰立即拨通张黎明的电话，十分钟后张黎明就和队员们赶到现场。原来东风里是20多年的老旧小区，这次是线路老化引起的事故。张黎明向居民讲解断电原因，让大家放心回家休息，他则和队员们连夜抢修，给整栋楼更换新电表、重新布线，又把东风里其余3栋楼电路也全部检修更换。

多年来，滨海黎明共产党员服务队践行24小时服务热线联动应急机制，与150余户孤老户建立上门帮扶机制，每年志愿服务困难户1100多次，被滨海新区市民亲切地称呼为“电管家”。队长张黎明说：“以我之长助人所难，是我们每个人都义不容辞的职责。”

不论是日常排查用电隐患，还是贴心的爱心志愿服



务，与国家电网天津电力心连心（滨海黎明）共产党员服务队一样，活跃在各地的共产党员服务队都把党的宗旨和“人民电业为人民”的企业宗旨相结合作为工作出发点，积极主动为群众办实事、解难题。国家电网陕西电力（延安张思德）共产党员服务队创新推行“五心”服务，打造特色红色名片；国家电网上海电力（青浦爱融）共产党员服务队助力报装接电专项治理行动，提高客户接电效率，促进营商环境不断优化……共产党员服务队时时处处树立国网形象、彰显国网力量、塑造国网精神。

通过共同努力，国家电网公司供电服务水平稳步提升，服务承诺兑现率超过 99.9%，客户服务满意率达到 99.4%，各单位在地方行风评议和社会公众满意度测评中普遍位居前列，赢得了广大人民群众称赞。

### 攻坚克难有担当

2017 年 8 月 8 日 21 时 19 分，四川阿坝藏族羌族自治州九寨沟县发生 7.0 级地震。地震发生后，全省各地的电力抢险队伍迅速集结，向震区出发。

国家电网四川电力（成都）共产党员服务队队长刘源与队员们连夜赶路，第一时间抵达九寨沟县。顾不上长途奔波的疲惫，队员们赶紧排查线路、恢复供电。在顺利完成甘海子村抢险任务后，8 月 12 日凌晨，他们又接到为震中漳扎镇牙屯村 47 户受灾群众安置帐篷通电的紧急任务。“我们心中始终装着一个承诺，‘有呼

必应，有难必帮’，让人民群众满意，让党和政府放心。为了这个庄严的承诺，我们共产党员服务队时刻准备着，哪里有险情，哪里就有我们！”刘源动情地说。

哪里最困难、最艰险，哪里就有共产党员服务队高高飘扬的旗帜，就有共产党员服务队队员们冲锋在前的身影。国家电网共产党员服务队始终都是急难险重任务中“最美的逆行者”，是发挥先锋模范作用的电网“铁军”，用自己的实际行动诠释了国家电网人、国家电网共产党员服务队的责任与担当。

面对历次重大政治保电任务，国家电网共产党员服务队昼夜奋战、顽强拼搏，全力做好电力安全可靠供应，做到设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉。助力国家电网公司圆满完成了党的十八大、十九大、全国两会保电等重要政治任务，成功保障北京奥运会、上海世博会、青岛上合峰会等重大活动安全供电。

在全国各地发生的严重自然灾害中，各地的共产党员服务队始终冲锋在前，成为抢险救灾、电力保障、灾后重建等工作的急先锋和中流砥柱。

特别是在电网重点工程建设中，共产党员服务队奋战一线，勇挑重担。无论是在雄安新区等重点电力工程建设最前线，还是特高压电网建设工地，为打造特高压交直流工程的国之重器，他们以百折不挠的奋斗精神，为挺起电网领域的“大国脊梁”作出了突出贡献。

在雪域高原、生命禁区，共产党员服务队勇敢挑战人类极限，以共产党人的钢铁意志，克服高寒缺氧等重

重困难，创造了在高海拔地区建成“电力天路”的工程奇迹。

### 打造电网先锋力量

“不忘初心，牢记使命，践行人民电业为人民宗旨；忠诚履责，勇于担当，争当建设新时代电力铁军；民生为重，服务为本，做好经济社会发展先行官；有呼必应，有难必帮，架起党联系群众的连心桥……”

5月23日，国家电网公司召开深化共产党员服务队建设推进会，优秀共产党员服务队代表在会议现场庄严宣誓，恪守《国家电网共产党员服务队公约》。铿锵的誓言宣示着国家电网“人民电业为人民”的初心和使命，宣示着国家电网共产党员服务队的承诺和责任。

为促进共产党员服务队持续发展，国家电网公司党组始终坚持对共产党员服务队的集团化运作、标准化管理、规范化建设，及时印发《国家电网公司共产党员服务队管理办法》。建立健全各级党委统一领导、党建部门统筹协调、相关专业合力推进、群团组织积极参与的长效工作机制，强化工作保障，优化资源整合，充分调动各级党政工团的积极性，合力推动共产党员服务队建设再上新台阶、再创新业绩、再作新贡献。

规范管理，严格队伍组建条件。共产党员服务队依托固定建制的基层班组、供电站所组建，严格组建条件，按照统一建设管理、统一工作标准、统一行为规范、统一品牌形象的原则，不断提升专业化水平，不断拓展服务领域，创造更大价值。对于具备条件的服务队，还单独建立党支部，积极开展组织生活，积极创建“电网先锋党支部”。

选优树优，严把队伍准入关。队长由党性强、业务精、作风好的共产党员担任。队员以自愿申请和组织选拔相结合的方式产生，由业务能力突出的共产党员、入党积极分子、共青团员组成。

引领提升，形成常态竞争机制。坚持以赛促建、以竞促优，每两年组织一次共产党员服务队竞赛，先后评

选表彰200多支优秀（金牌）共产党员服务队，推动共产党员服务队总量上规模、质量上档次，不断提升优质服务水平。

以点带面，发挥示范带动作用。紧密结合争先创优、群众路线、“三严三实”和“两学一做”等党内集中教育，深入开展“亮身份、亮职责、亮承诺，比作风、比技能、比业绩”主题活动，争当先进、争创一流，以点带面、示范引领，形成声势、扩大影响。

为充分发挥共产党员服务队的辐射带动作用，“七一”前夕，国家电网公司党组向各级党组织和党支部发出号召，开展“做好先行官、架起连心桥”主题党日活动，带动广大党员和普通员工积极践行人民电业为人民的企业宗旨。

坚强的组织领导，统一的规范建设，让国家电网共产党员服务队逐渐成长为为民服务标杆、党性教育熔炉、坚强战斗堡垒、争先创优旗帜，这块金字招牌的含金量不断得到提升，培养树立了一批又一批各具特色、社会高度认可的金牌队伍。

### 建设坚强战斗堡垒

在2016年10月召开的全国国有企业党的建设工作会议上，习近平总书记强调，坚持党的领导、加强党的建设，是我国国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”，是国有企业的独特优势。国有企业只有始终坚持党的领导毫不动摇，始终维护党的领导这个最大发展优势，才能驰而不息，保持永续发展动力。

作为中国共产党领导的大型国有重点骨干企业，国家电网公司坚持把共产党员服务队建设作为践行党的根本宗旨、履行央企三大责任、创新基层党建工作的重要任务，加强顶层设计，作出系统部署，努力推动共产党员服务队建设再上新台阶，打造对党忠诚、信念坚定、服务一流、作风过硬、保障有力的为民服务先锋队、攻坚克难突击队，推动公司更好地成为全球能源革命的引领者、服务国计民生的先行者。

目前，国家电网共产党员服务队已发展壮大到4284支，有队员10.7万余人，累计参与重大保电15.7万次，抢修抢险710万次，志愿帮扶347万人次，直接服务客户6200余万人次。共产党员服务队努力传承红色基因，涌现出国家电网井冈山、西柏坡、红船共产党员服务队等一批特色服务品牌。广大队员立足基层一线锤炼党性，涌现出黎明出发、点亮万家的“时代楷模”张黎明和善小常为、无私奉献的全国道德模范刘源等一大批先进典型。国家电网公司青年服务队、志愿者服务队等各级群团组织主动对标，积极开展志愿服务。国家电网共产党员服务队被国务院国资委授予“中央企业志愿服务品牌”称号，成为彰显国企“六个力量”的典范。

使命引领未来，责任呼唤担当。深化国家电网共产党员服务队建设，正在成为落实新时代党的建设总要求、推进国家电网公司党建工作高质量发展的有效载体。国家电网公司作为拥有3.5万个党组织、64万名党员的

国有特大型骨干企业，始终站在坚持和发展中国特色社会主义、巩固党的执政基础的战略高度，把加强党的建设进一步落实到共产党员服务队建设管理之中，全面落实中央企业党建质量提升年目标任务，持续深化基层党建工作与企业改革发展有机结合的有效载体，努力把党建优势转化为企业的创新优势、竞争优势和发展优势，走出了一条具有中国特色的电网企业高质量发展之路，在推动“一带一路”建设、深化电力体制改革和国资国企改革、科技创新、扶贫攻坚、促进新能源消纳等方面，取得令人瞩目的辉煌成就。

一名党员，就是一面旗帜；一支队伍，就是一座堡垒。国家电网公司通过发挥共产党员服务队的示范引领作用，带动全体员工攻坚克难、奋勇争先，努力当好经济社会发展的先行官，架起党联系群众的连心桥，在新时代展现新作为，谱写由建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业的新篇章。■

## 国家电网共产党员服务队建设情况



### 服务内容：五个服务



### 主要目标：四提升、四打造

- 提升服务水平，打造为民服务标杆
- 提升队伍素质，打造党性教育熔炉
- 提升党建活力，打造坚强战斗堡垒
- 提升品牌形象，打造电网先锋旗帜