

吉林：服务接地气 问需连民心

文 / 卢泳 闫卫杰 刘赟静

为推动基层党组织功能转型，着力提升基层党组织服务能力，近两年来，国网吉林省吉林供电公司结合“两学一做”专题教育，在建立领导班子联系点制度的基础上，以“三联三百三互助”为切入点，创新建立“联系点服务台账”，全面推广机关干部下基层、结对帮扶、为民服务全程代理等做法，帮组基层理清发展思路，破解在生产经营工作中遇到的疑点、难点问题，进而增强“联系基层、服务基层”的凝聚力和实效性。

有的放矢赢民意

为把基层党组织资源转化为发展资源，把组织优势转化为发展优势，吉林供电公司党委着力打造“点线结合、上下互动、横向联系”的多元化服务载体和“送政策、送信息、送技能、送温暖”的综合服务平台。吉林供电公司党委组织百名基层干部联系百个班站，百名机关干部业务包保联系百名一线员工，百名书记联系百名‘特需’员工，通过向基层“问需、问计、问效”，实现工作、学习和生活“三个互助”。

“‘三联三百三互助’活动是深化党员干部联系基层、服务群众，紧密干群关系的一项新举措。”吉林供电公司党委书记于波介绍说。

要建立以“基层为导向”的服务机制，就必须找到一个“有形化”的抓手。为此，吉林供电公司党委以“夯实熔炉工程，深化两学一做”活动为契机，通过实施“三联三百三互助”活动，创新建立“联系点服务台账”，着力打造服务型党组织，切实促进党员干部深入一线，做到“知民情、听民意、解民忧”。

“感谢公司领导，感谢姜大哥，在这样的企业里工作真是太暖心了，我以后会更加努力工作，在自己的岗位上更多地发挥力量。”7月9日，桦甸市桦郊供电所的陈立强拉着国网吉林供电公司综合服务中心主任姜武超的手激动不已。陈立强是桦郊供电所的一名台区经理，在吉林供电公司实施的“三联三百三互助”活动中，陈立强是基层干部姜武超包保联系的一名员工。当了解到陈立强的妻子患了宫颈癌，女儿刚考上大学，家里交不起学费时，姜武超立即向吉林供电公司反映情况，并自掏腰包替陈立强垫上了学费，并经常鼓励陈立强，不要被暂时的困难压倒，要树立起生活的信心。如今，陈立强女儿大学即将毕业，妻子的病情也得到了控制。

吉林供电公司以此次活动为契机，组织领导干部带头深入基层，两级机关干部、基层党组织负责人定点联系群众，及时答疑解惑，有的放矢为职工解决实际困难，赢得了职工的一致认可。

动态管理着力实

7月18日，吉林供电公司运维中心党总支召开二季度工作总结会，支部书记于品姝对“三联三百三互助”活动进行点评。

“现在基层有哪些需求，需要解决的重点是什么，拿出‘联系点服务台账’一翻就清楚，让我们的服务工作一下子有了着力点。”于品姝说。

吉林供电公司党委通过建立“联系点服务台账”，首次创建了一个涵盖内外、囊括日常工作和专项活动的服务平台。同时，吉林供电公司根据参与活动主体党员



干部的岗位职能、联系对象的不同，把工作重心放在基层班子成员、机关业务骨干、基层党组织负责人和党员四个层面，切实加强对联系点安全生产、经营管理、廉洁自律、党建政工工作的监督和指导，“一站式”满足基层党组织建设5大类65项服务需求。

“桦甸市供电公司农民合同工白春旭，女儿患先天性胫侧轴旁半肢发育不全，家庭困难——已妥善解决；溪河变电站位置偏远，员工业余生活枯燥乏味——设置流动书箱并放置健身器材；磐石取柴河供电所值班室被褥老旧——老旧被褥全部统一换新……”这是吉林供电公司“联系点服务台账”上的一些内容，通过台账可以看出，各基层站点的服务工作开展起来既清晰，又顺畅。

为提高帮带效果，实现资源共享、业务互助、思想互动、载体互通，吉林供电公司党委指出要做到“三问”：“问需”着力于解决基层实际问题，“问计”着力于发挥基层能动作用，“问效”着力检验各方面工作成效。针对两级机关业务骨干，将联系对象放在一线员工，重在“三个互助”，即互助工作、互助学习、互助生活，提升机关干部服务效能，促进干群关系进一步融洽。

此次对接帮扶活动，共有216名基层干部对接联系307个班组，217名机关干部对接包保218名一线员

工，197名基层党组织书记对接包保197名“特需”员工，解决各类问题343个，有效促进生产经营工作的开展。

跟踪督办见成效

为形成上下联动机制，吉林供电公司党委组织党员干部与基层党组织结成帮扶对子，建立“一对一”上下联通的三级服务网络，要求对活动中发现的问题，能解决的当场给予解决，无法当即解决的提出意见建议，提交到本专业管理部门，逐条讨论分析，进一步明确解决方案，确保事事有回音。

为帮助帮带员工进一步找出工作差距，参与“三联三百三互助”的党员干部自觉按照时间进度、内容要求、考核评价等，对各项工作进度、效果、目标完成情况进行分析，准确找出工作“短板”，深入分析原因并提出改进措施。对需要长期解决的问题，跟踪问效、一抓到底，确保各项工作任务落到实处，增强技能帮带的针对性。

“小到吃饭用水、取暖供热，大到安全生产、经营管理……只要是活动中发现的问题，没有不落实的！”吉林供电公司党建部主任卢泳说。

随着吉林供电公司15个基层党委、2个党总支、122个党支部、两千余名党员纷纷“走出去”“沉下去”“融进去”，有效促进了活动的开展。截至目前，在“督导联系点服务台账”满意度评价中，吉林供电公司领导干部得到了100%的满意度，机关层面服务满意率提升到98%，党支部层面服务满意率提升到96%，党员层面服务满意率提升到94%，月平均满意率均达到90%以上。今年1月，该公司“三联三百三互助”项目荣获全国基层党建工作最佳创新案例奖，在国家电网公司，仅有三家单位获此奖项。

目前，吉林供电公司党委正进一步加大“三联三百三互助”工作力度，重点畅通“四个层级”在办复项目和信息之间的互动渠道，健全全程监督评价机制，并以此为抓手，全面深化“四个服务”，切实推动党建科学化管理水平的全面提升。■