链接

煤改电

电力消费情况

2017 年，京津冀及周边地区共计 126 万户、5 亿多平方米居民实现取暖“煤改电”

126 万户

截至 2017 年年底，京津冀及周边地区累计有 199 万户居民完成“煤改电”

199 万户

“煤改电”取暖常见问题

1、户内全部无电 → 余额不足 → 及时购电

余额充足 → 请联系所属区域营业所专属客户经理

2、电取暖设备无电，照明有电 → 请根据取暖设备品牌联系设备维修人员

3、电取暖设备有电，照明无电 → 客户户内故障请客户自行维修

国家电网公司推广清洁电采暖情况

截至 2017 年 10 月底

- 共计推广实施清洁电采暖项目 **1.8 万**个
- 推广电采暖面积约 **5 亿**平方米，占我国北方地区城乡建筑取暖总面积（**236 亿**平方米）的 **2%** 左右
- 推广实施电采暖以来累计完成替代电量 **277 亿**千瓦时，相当于减少散煤燃烧 **1551 万**吨。按每节火车车厢载重 **60** 吨计算，可载满 **25 万**节车厢，这些车厢连起来超过 **6100** 公里，相当于从北京到新疆一个来回的距离

国家电网公司“煤改电”的投入及建设规模

- 2017 年安排 **310.8 亿**元专项资金用于“煤改电”配套电网建设
- 新建、扩建 **106 座** 35 千伏及以上变电站
- 新增变电容量 **1206 万**千伏安，新建、改造 10 千伏配电变压器 **2.27 万**台、10 千伏及以下线路 **4.42 万**公里

应急服务全天候

- 在“煤改电”改造较为集中的京津冀禁煤区增设 **40** 多个抢修点
- 部署 **150** 多辆应急发电车，为客户提供应急供电服务

国家电网公司工作目标

- 到 2020 年，在采暖领域完成 **2000 亿**千瓦时替代电量的目标任务

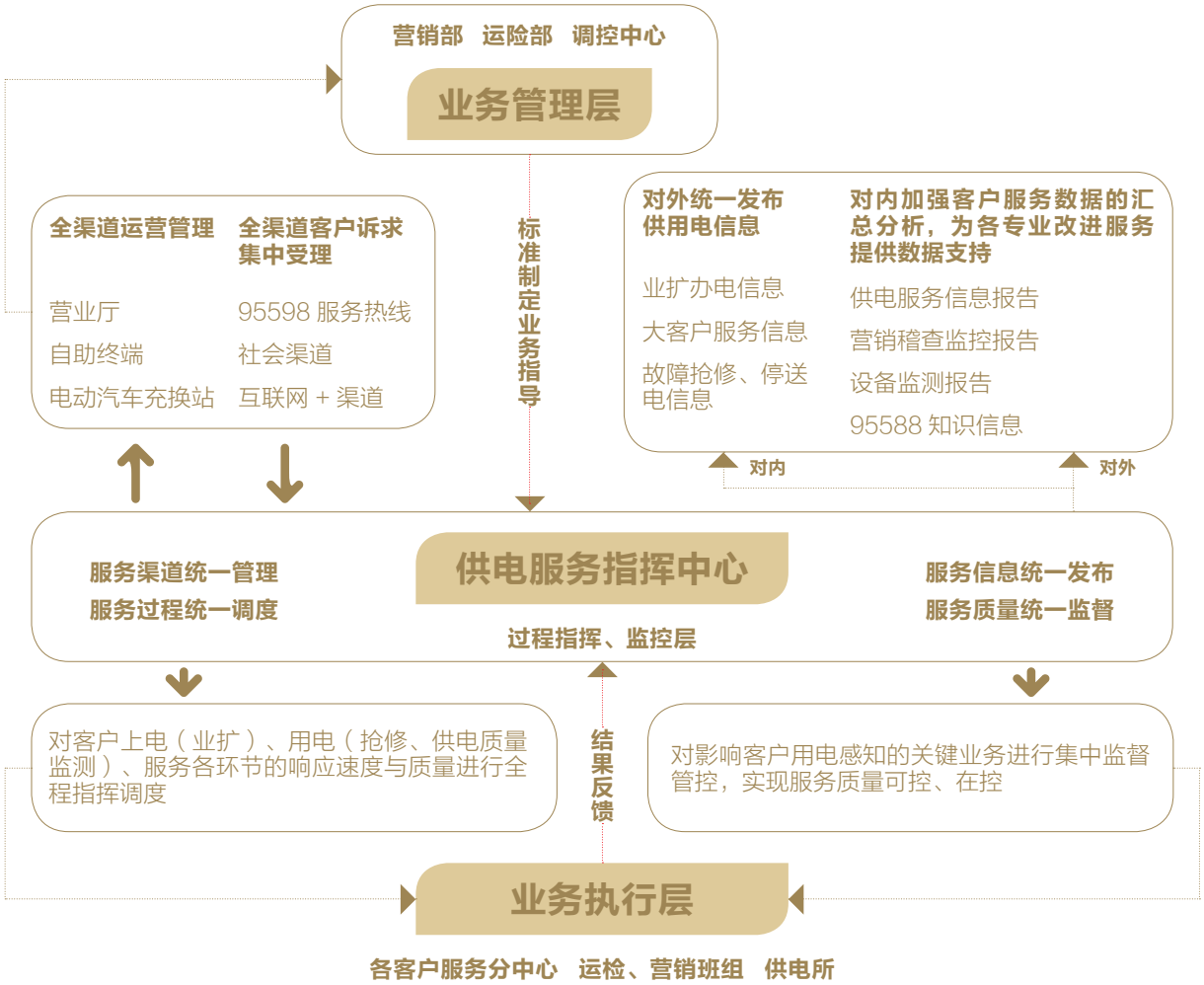
链接

应急抢修

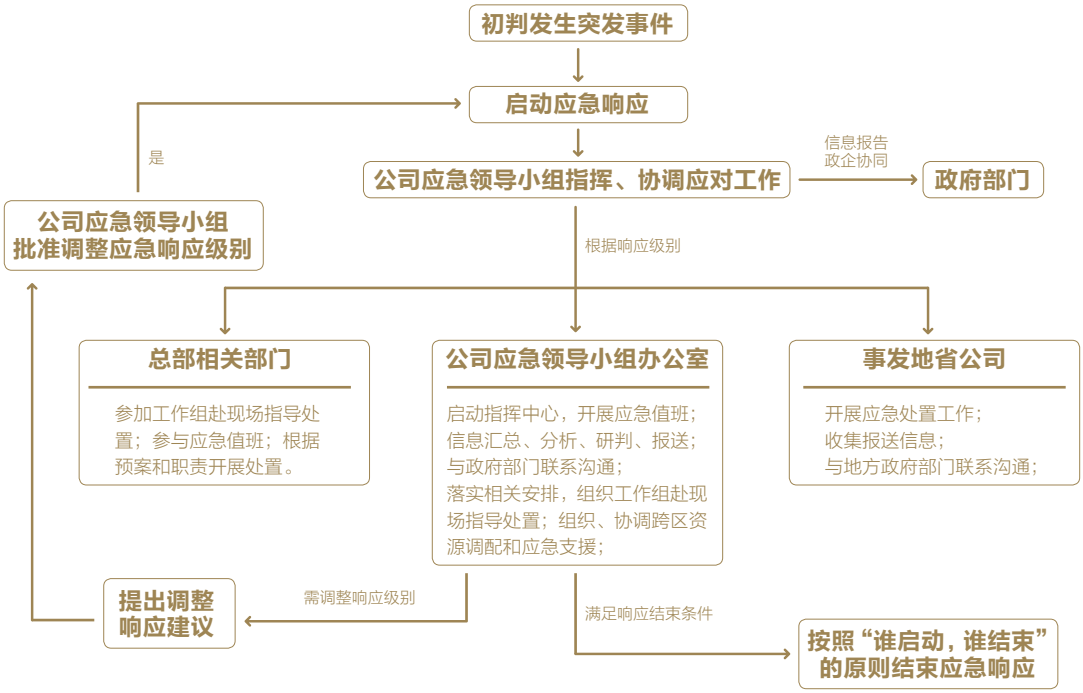
● 配网抢修流程：

客户报修 → 95598 接单后派单 → 各地抢修指挥中心接单后派单 → 基层抢修驻点（班组、供电所）前往现场 → 实施抢修 → 恢复供电 → 回复工单

● 供电服务指挥中心职能定位



国家电网公司突发事件应急响应流程



农网改造升级

新一轮农网改造升级“两年攻坚战”

资金投入

● 2016 ~ 2017 年，国家电网公司累计投资 **1423.6 亿元**

政企协作

● 国家电网公司与 **24 个**省级人民政府签署共同推进小城镇（中心村）电网改造升级和**“井井通电”**工程合作协议，高效协同推进项目建设。

造福百姓

● 完成 **153.5 万**眼农田机井新通电及改造，**6.6 万**个小城镇（中心村）电网改造升级，**7.8 万**个自然村新通动力电及改造。新建及改造输配电线路 **89.7 万**公里，变电站 **552** 座，配电变压器 **45.1 万**台，改造户表 **1431.4 万**户。