



“新春第一会”聚焦“服务提升”，是英大集团对“金融服务实体经济”这一主旨的一以贯之，对国家电网公司“金融回归本源定位”要求的一贯到底，也是英大集团在当前金融环境下突破发展瓶颈、重塑竞争优势的关键举措。

提升金融服务质效， 英大集团怎么看、怎么办、怎么干

策划 | 本刊编辑部 执笔 | 本刊记者 张琴琴

2月5日，新春开工第一天，国网英大国际控股集团有限公司（以下简称“英大集团”）召开深化提升金融服务质效工作会暨“服务提升年”启动会，擂响新年开工的战鼓。

“新春第一会”聚焦“服务提升”，是英大集团对“金融服务实体经济”这一主旨的一以贯之，对国家电网公司“金融回归本源定位”要求的一贯到底，也是英大集团在当前金融环境下破除自身发展瓶颈、重塑竞争优势的重要抓手。

对于提升金融服务质效，英大集团怎么看、怎么办、怎么干？

怎么看？依据自身发展特性和产融定位，英大集团主要做好三类服务：服务国家电网公司和电网高质量发展、服务能源电力产业链高质量发展、服务电网职工金融需求。

怎么办？提升金融服务质效至何种程度，英大集团制定了2025年的明确目标：服务主业方面，结合实际实现利率、费率“双降”，服务效率、服务满意度“双升”；服务行业方面，在能源电力领域市场竞争力有效提升，央国企优质业务规模、“电e金服”累计规模实现“双突破”；服务个人方面，构建电网职工特色金融服务体系，英大金融服务站运营质效全面提升，英大会员、金融服务站实现“双赋能”。

怎么干？在2024年工作的基础上，英大集团顺应新形势和新要求并经多方研究出台了《关于深化提升金融服务质效的工作方案》，核心是“降、提、扩”。“降”即加强同业对标，稳步优化融资利率、佣金费率、保险费率，夯实竞争优势；“提”即持续提升服务电网主业质效，一体贯通产业链、供应链、创新链、价值链，提升市场业务品质；“扩”即增强金融供给能力，服务好新型电力系统建设过程中科技研发、绿色转型、风险防控等方面新增金融需求，扩展服务能源电力央企国企。

作为“服务提升年”活动的配套方案，英大集团同时启动了“深化提升金融服务质效”劳动竞赛。竞赛在各金融单位内部、各省级金融中心、公司各部门同步展开，以凝聚员工干事创业合力，高效完成“服务提升年”各项任务。

降费提质， 提升服务电网效能

自成立以来，英大集团一直在推进服务国家电网公司和电网发展的广度和深度，服务主责主业务占比不断提高。

提升金融服务国家电网公司和电网高质量发展质效，英大集团2025年的目标是：通过优化服务流程、降低融资成本提升金融服务竞争力，实现融资利率和财产险平均费率“双降”，服务效率和服务满意度“双升”。

为实现这一目标，英大集团将从提升资金融通、保险保障、资产管理服务水平三方面着手。

资金融通方面，目前中国电财立足内部金融服务和辅助企业集团管理双重属性，全力支持国网司库体系建设、带息负债管控工作，应用人行综合平台，为国家电网公司各单位提供7×24小时资金支付服务；英大信托服务电网东西帮扶；国网租赁发挥融资融物相结合的特点，在拓宽融资渠道、提高资金使用效率、保障系统资金安全等方面支撑电网业务发展。

资金融通服务提升主要体现在优化内部融资成本，为电网建设提供低成本资金。中国电财服务司库体系建设，配合优化集团账户体系，保障资金高度集中和统筹调度，提高资金资源、集中管理、资金监控、数据服务效能，实现各类资金应归尽归；国网租赁大力推广直接租赁模式，加快直租系统贯通改造，打造一批示范



> 1月，英大金融板块积极应对西藏自治区定日县地震灾情，全力做好地震灾害保险理赔工作。

性项目案例，推动直接租赁业务“嵌入式”发展；英大信托推广服务信托模式，积极对接系统内直属单位，结合业务模式和电力场景，加快落地科技金融服务信托、行政管理服务信托等业务。

保险保障方面，目前英大财险电网业务结案率提升至99%；英大人寿股东业务结案周期缩短6.68天；英大长安一个入口报案率超过99%。1月7日，西藏自治区定日县发生6.8级地震，英大集团保险机构响应迅速。英大财险成立专项理赔服务小组，落实“四预四到四确保”理赔服务机制，做到能赔尽赔、能赔快赔、合理预赔，同时根据客户需要及时进行物资采购、调拨与配送，全力支持恢复供电与灾后重建；英大人寿推出应急服务举措，同时为参与电力抢修的一线员工无偿提供意外险保障、紧



急调配医疗物资，多方位保障电网抗震救灾员工生命健康；英大长安第一时间分层分级与国网西藏电力及出险单位取得联系，协助做好施救减损工作。

提升保险保障服务，英大集团几家保险单位聚焦保险费率和服务效率。保险费率方面，在满足主业单位个性化投保需求的同时，确保费率与风险水平相适应；服务效率方面，全面应用财产险全流程线上化索赔模式，减轻保险三方基层工作量，缩短结案周期，提升保险索赔质效。同时要进一步健全风险保障体系，健全电网运行相关巨灾保险保障机制，科学运用再保险分散风险，助力提升电网抗风险能力。

资产管理方面，目前英大证券为国家电网公司系统4家上市公司提供市值管理服务，英大投资对接网省公司存量资产盘活业务实现突

破，英大碳资产服务支撑国网碳管理体系建设实现扩面上量。下一步，资产管理服务的提升主要包括推动 REITs 项目落地、提供证券增值服务、协同处置盘活资产等，以全力支撑国家电网碳业务管理。

强链增效，
支撑能源电力产业发展

英大集团将以“电 e 金服”平台为载体，

以服务能源央企国企为抓手，研发一揽子产品体系、丰富一站式服务举措、链接一体化场景应用，带动和服务产业链上下游共同发展，努力做到优质市场业务稳健增长、竞争力提升。

在服务能源央企国企方面，英大集团将分层级推进：集团层面与重点能源央企国企进行“面对面”座谈，洽谈推进一揽子项目合作，适时签订“总对总”合作协议；各牵头单位联合其他相关金融单位，聚焦对口服务能源央企国企，深化一揽子金融服务，力争在服务“模



> 2024 年，英大集团积极发挥省级金融中心平台价值，全力服务能源电力央企国企，为新型电力系统建设贡献国网金融力量。



> 2024 年 11 月 26 日至 30 日，英大集团亮相 2024 中国国际供应链促进博览会，展出“打造绿色现代数智供应链”碳足迹综合展项，展示了以绿色低碳服务引领链上企业绿色发展转型的成效。

式+”上见成效；省级金融中心在前期集中对接的基础上，健全能源电力央企国企资源库，多措并举开展对接服务；各省对接的金融单位按照“一企一策”原则量身定制金融服务方案，持续做好需求挖掘、业务对接等工作。2月14日，英大集团在河南郑州组织召开能源央企国企产融对接会，就未来的业务合作进行沟通交流。

在服务市场化企业方面，英大集团与各金融单位针对产业链企业融资需求，依托电费、物资结算场景，拓展应收电费、应收账款、订单融资等保理、信托业务，适度下调平均资金成本；针对保险保障服务需求，深入推进采购履约保险业务，加快质保金、结清款全面替代进度，扩大工程类保证保险覆盖范围；针对资本运作需求，为产业链企业提供财务顾问、投资咨询、保荐承销等服务；扶持一批专精特新

“小巨人”企业；拓展碳金融业务，推广绿色订单融资、“碳 e 融”等产品，丰富“碳评+金融”产品品类，以普惠金融服务助力链上企业降本降碳。

业态升级，
延伸金融服务内涵

“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”一直是英大集团的金融业务发展定位。

提升金融服务质效，英大集团将持续发挥集团金融、综合金融优势，聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，延伸拓宽金融服务的内涵，不断增强金融供给能力。

提升综合金融服务水平主要体现在融融协



> 2024 年 9 月，国网英大武汉金融中心开展金融教育宣传月活动，为消费者讲解金融产品、提示消费风险、普及金融知识。

同方面。英大集团各单位将进一步拓展“业务+”模式，积极推广“租赁+保险”“保理+财险”“寿险+信托”等组合业务模式，挖掘更多金融单位协同服务产业链上下游的产品与案例，不断提升协同服务质效。强化“大资管”服务，整合投资业务链条和投资资源，加强投资信息沟通和金融投资投后合作，提高金融对股东的效益贡献；发挥信托、证券、保险资产、基金等优势，健全金融板块一体化投研支撑体系，为

客户提供专业化金融咨询服务。

升级产业金融服务则是进一步扎实做好金融“五篇大文章”。聚焦金融“五篇大文章”，英大集团已取得显著成果：科技金融方面，发布首版科技金融服务方案，创新研发 7 款专属金融产品和服务模式，组织 10 次属地对接宣讲会，积极助力科技企业技术攻关和新质生产力培育；绿色金融方面，融入沙戈荒大基地、新型储能、绿色算力等新型电力系统重点领域，

开发专属产品 56 款，组织“绿色金融·点亮未来”推广活动 156 场，制定发布绿色标准 10 项，荣获全球绿色金融奖、绿色金融先锋奖等多个奖项；普惠金融方面，线上依托“电 e 金服”为产业链上下游企业提供金融服务超千亿元，线下打造“英大金融服务站”超千家；养老金融方面，丰富养老金融产品，塑造英大养老金融服务品牌；数字金融方面，构建数字化转型“一盘棋”格局，搭建“国网统推—金融中台—各单位业务系统”数字化运营架构，“三中台四系统”支撑业务管理、综合管控、风险合规“三级监管”落地，数字人民币应用荣获最佳供应链金融品牌奖。

提升金融服务质效，英大集团将升级产业金融服务，扎实做好金融“五篇大文章”；升级数智金融服务，联通推广智慧共享财务平台，深化应用“三中台四系统”，建强金融单位核心业务系统。

体系升级， 提升集约发展质效

业务开展与升级离不开稳固的组织架构和协同高效的管理机制。

金融单位分支机构集约化发展是英大集团创新金融管理机制的重大变革。过去几年，英大集团通过一系列改革举措推进金融机构的“五统一”（统一拓展业务、统一客户服务、统一风险防控、统一集中办公和统一管理支撑）。在各方共同努力下，“五统一”从局部探索、搭梁架柱到系统集成、全面深化，取得了一系列标志性成果。

“五统一”是促集约的重要载体，融合贯通多项重点工作。依托这一组织架构，英大集团创新构建“英大集团—各金融单位—省级金

融中心—金融分支机构”服务体系，金融服务质效显著提升。

如今，英大集团已建成“26 家省级金融中心+1000 多家金融服务站”服务平台。26 家省级金融中心在全面实现集中办公基础上，有序推进业务、客户、服务、风控、人力资源共享，在合规的前提下，实现了渠道融合、业务融合、能力融合，有力延展了金融服务半径，打通了服务主业“最后一公里”，使得金融服务更有深度。

2025 年，英大集团将立足“五统一”平台服务功能，充分释放物理集约、要素集约、风控集约等价值，发挥协同倍增效应，带动金融管理提能、业务提效、服务提质。

释放“物理集约”价值，深化属地产融和融融协同。深入推进资源共享和集约管理，打造数量更多、效果更优、特色更鲜明的优秀省级金融中心；组织开展“1+N”跨区域交流，即英大集团层面组织 1～2 场全方位交流培训，各区域组结合属地特色，分批次开展跨省跨区交流；联动属地电力公司、产业单位，健全统一的属地产融、融融协同机制，一体联动提升服务主业行业质效。

释放“要素集约”价值，深化人力、党工团、宣传等方面的集约共享。持续扩大党建“朋友圈”，属地金融机构联合省电力公司，常态化开展党工团联建共建，架起产业与金融“连心桥”；拓展主业与金融人才交流通道，打造一批既懂电网又懂金融的高素质人才队伍。

释放“风控集约”价值，强化一线风险防控，提高属地合规管理水平。健全集团大风控体系，加强业务清单数字化穿透式管控，动态优化黑名单管理，提升风险防控前瞻性、协同性、有效性。深化基层合规优良主体创建，将合规要求贯穿基层、贯穿一线，不断提升属地合规管理水平。☑